

# ATT LEDA UTAN ATT VARA CHEF

Så leder du  
andra utan att  
ha chefsansvar

## UR INNEHÅLLET:

- Att leda andra - kan man leda utan att vara chef?
- Våga vara ledare!
- Målstyrning och konsten att sätta mål
- Vad skiljer en arbetsgrupp från ett vinnande team?
- Ledarskap är kommunikation
- Att jobba mindre och hinna mer
- Att hantera konflikter och svåra samtal
- Coachande ledarskap



### HÖGSTA BETYG!

*“Mycket bra. Många exempel som gör det lätt att minnas och relatera till sin egen vardag. Föreläsaren har mycket erfarenhet som gjorde föreläsningarna trovärdiga och relevanta. Högsta betyg! Toppen, bra lokaler, bra genomtänkt service. Jag är jättenöjd. Tack!*


Birgit Englund Wikström, biträdande handläggarchef, Högsta domstolen


## MÖT LEDARROLLEN FULLT UT


Det är inte självklart hur du gör för att leda andra och särskilt utmanande kan det vara om du inte har en formell chefstitel.

Denna utbildning lär dig vad som förväntas av dig som ledare och hur du förbereder dig för att våga ta dig an uppgiften fullt ut. Du får en helhetsbild av ledarskapsrollen och grundläggande verktyg för ett tydligt och professionellt ledarskap. Välkommen!

### DATUM OCH ORT

 20-21 mar 2019  
Malmö

 3-4 apr, 16-17 maj 2019  
Stockholm

 8-9 maj 2019  
Göteborg



# ATT LEDA UTAN ATT VARA CHEF

## VEM BÖR DELTA?

Utbildningen vänder sig till dig som ska bli eller nyligen har blivit ledare, men som inte har cheftitel.

Du kan t ex leda grupper eller projekt, enheter eller arbetslag, tillfälliga team eller permanenta grupperingar.

Utbildningen passar även för dig som har arbetat en tid som ledare, men som inte fått tillfälle att lära dig den viktiga basen inom ledarskap och behöver få den på plats för att öka förståelsen för ledarskapet.

## UTBILDNINGENS MÅL

Målet är att lära grunderna inom ledarskap och ge dig verktyg så att du kan leda tydligt, modigt och motiverande.

Du lär dig bl a om:

- Vad förväntas av mig i ledarrollen?
- Att leda kollegor - inte en i gänget längre
- Gruppdynamik och spelregler i gruppen
- Vikten av att vara delaktig som ledare
- Kommunikation i ledarskapet
- Prioritering och delegering
- Jobbiga samtal och konflikter
- Att coacha fram till målet

## EFTER UTBILDNINGEN KAN DU

Efter dessa två utbildningsdagar har du fått praktiska kunskaper om vad som förväntas av dig i rollen som ledare.

Du har lärt dig hur du bäst leder din grupp och har fått kunskap om gruppdynamik, spelregler och motivation ur ett teamperspektiv.

Ditt sätt att kommunicera med andra har utvecklats och du får lättare med dig andra i dina beslut.

Du har lärt dig att hantera konflikter och svåra samtal samt hur du coachar dina medarbetare i rätt riktning.



## UTBILDNINGSLIDARE

Malin Trossing, Dare to Lead

Malin är föreläsare, författare och ledarskapsexpert. Hon har gedigen egen erfarenhet som ledare i både stora och små företag och har kommit i kontakt med många olika företagskulturer och branscher. Malin driver i dag företaget Dare to lead där hon inspirerar och tränar ledare och organisationer i effektivt och modigt ledarskap.

Hon är mycket efterfrågad och har medverkat i TV4:s program Nyhetsmorgon som ledarskapsexpert.

Dessa 2 dagar med Malin Trossing ger dig en tydlig röd tråd att följa i din utveckling som ledare. Genom en stor portion entusiasm och med äkta övertygelse hjälper hon dig att använda hela din ledarpotential och ikläda dig rollen som en modig och kunnig ledare.

# PROGRAM

## DAG 1

### 09.15 REGISTRERING MED KAFFE OCH SMÖRGÅS

#### 09.30 ATT LEDA ANDRA – KAN MAN LEDA UTAN ATT VARA CHEF?

- Chef men inte ledare och tvärtom. Vad är skillnaden?
- Vad förväntas av dig i rollen som ledare?
- Vem bestämmer? Formella chefer – informella ledare?

#### LEDARSKAPET – VÅGA VARA LEDARE!

- Ledarskapets grunder
- Motivationsfaktorer och vem motiverar vem?
- Ledare, men kanske inte en i gänget längre?

#### MÅLSTYRNING OCH KONSTEN ATT SÄTTA MÅL

- Mål och målstyrning, med teamet i fokus
- Att sätta mål som teamet VILL nå
- Förankra förändringar och få med dig gruppen
- Känslor skapar motivation

### 12.30 LUNCH

#### 13.30 BYGGA TEAM – VAD SKILJER EN ARBETSGRUPP FRÅN ETT VINNANDE TEAM?

- Att skapa framtidens team
- Grupprocesser och gruppens utveckling
- Situationsanpassat ledarskap
- Gruppens spelregler
- Motivation ur ett teamperspektiv
- Roller i gruppen, få olikheter att bli en tillgång
- Hitta gruppens drivkrafter
- Gruppdynamik och effektivitet i arbetsteamet
- Skapa en resultatorienterad kultur
- Vikten av delaktighet som ledare

#### LEDARSKAP ÄR KOMMUNIKATION

- Framför ditt budskap så mottagaren förstår
- Skapa meningsfullhet och motivation
- Få med dig andra i dina beslut
- Utveckla ditt sätt att argumentera och diskutera
- Använd ditt kroppsspråk och din röst
- Kommunicera effektivt

#### ATT JOBBA MINDRE OCH HINNA MER

- Effektivt ledarskap
- Prioritering, vad är viktigt och vad är bråttom?
- Delegering och uppföljning

### 16.30 DAG 1 ÄR AVSLUTAD

## DAG 2

### 09.00 ATT HANTERA KONFLIKTER PÅ VÅRA ARBETSPLATSER

- Att identifiera en konflikt
- Varför uppstår konflikter och är de bara av ondo?
- Konfliktens 4 faser
- Då ökar risken för konflikter
- Lös konflikterna när de är små
- Vilket ansvar har ledaren?

#### SVÅRA SAMTAL

- Förbereda och genomföra svåra samtal, med omtanke
- Ge och få feedback, feedback-trappan
- Jag-budskapet
- Att hantera olika typer av personligheter och beteendestilar
- Konsten att lyssna
- Vikten av att följa upp och finnas till hands efteråt
- Tips och praktiska exempel

### 12.00 LUNCH

#### 13.00 COACHANDE LEDARSKAP

- När och varför coachar man?
- Coaching, ett förhållningssätt
- Nuläge och önskat läge
- Skillnader mellan att coacha-leda-styra
- Coachingens nycklar
- Att skilja på sina egna behov och den som coachas
- Fallgropar vid coaching
- Tystnad, en del av samtalet

#### KONSTEN ATT STÄLLA FRÅGOR FÖR ATT PÅVERKA I RÄTT RIKTNING

- Frågornas makt och möjligheter
- Frågor som leder fram mot målet
- Rätt frågor vid rätt tillfälle

### 16.00 UTBILDNINGEN ÄR AVSLUTAD

*“Jättebra , fångade verkligen helheten. Föreläsaren jättebra, fick med sig hela gruppen.”*

Leif Fredriksson, Planering, Ordermontering, Dampic system AB

*“Har aldrig varit på en kurs som man känt så bra medverkan och förståelse för. Väldigt bra och engagerad föreläsare! Otroligt kompetent och trevlig person.”*

Per Westin, Team Leader / Mekansik konstruktör, Dellner Couplers

# ATT LEDA UTAN ATT VARA CHEF

## UTVECKLA DINA LEDAREGENSKAPER!

Utbildningen lär dig hur du ska gå till väga för att verkligen lyckas som ledare.

Du lär dig bl a ledarskapets grunder, coaching och konflikt-hantering och vad det egentligen innebär att leda andra.


Välkommen!


## UR INNEHÅLLET:


- Kan man leda utan att vara chef?
- Våga vara ledare!
- Målstyrning och konsten att sätta mål
- Ledarskap är kommunikation
- Att hantera konflikter och svåra samtal
- Coachande ledarskap

*“Intressant innehåll. Väldigt mycket bra tankeställare. Föreläsaren mångkunnig och talför. Väldigt imponerande. Fina lokaler. Uppiggande.”* Daniel Isaksson, samordnare, Kaplans Auktioner

## DATUM OCH ORT

 20-21 mars 2019  
Malmö

 3-4 apr, 16-17 maj 2019  
Stockholm

 8-9 maj 2019  
Göteborg

## DELTAGARAVGIFT – GÅ 4 BETALA FÖR 3!

Deltagaravgiften är 8.980 kronor per person inkl luncher, för- och eftermiddagskaffe samt dokumentation. Moms tillkommer.

## PLATS OCH LOKAL

Utbildningen kommer att hållas centralt i respektive stad. Lokal meddelas alla deltagare ca 2 veckor före utbildningsstart.

## HOTELLRUM

Hotell bokar du själv. I kallelsen till utbildningen får du förslag till hotell i närheten av lokalen.

## BOKNINGNINGSVILLKOR

Bokningen är bindande. Om du får förhinder kan platsen överlåtas till en kollega.

### Avbokning

-Vid avbokning senast 2 veckor före kursstart debiteras 0 % av avgiften.  
-Vid avbokning 2 - 0 veckor före kursstart debiteras 100 % av avgiften.  
För fullständiga bokningsvillkor, vänligen se vår hemsida.

## 3 ENKLA SÄTT ATT BOKA

[hjartum.se](http://hjartum.se) | [bokning@hjartum.se](mailto:bokning@hjartum.se) | 08-660 21 60

## TIPS PÅ FLER KURSER

Här är tips på fler kurser som också skulle kunna passa dig.

Se hela vårt utbud på [hjartum.se](http://hjartum.se).

## LEDARSKAP



**Att leda utan att vara chef - steg 2** Utmana dig själv att nå ännu längre som ledare.



**Certifierad ledare** Utveckling och nya impulser för dig som arbetat en tid som ledare.

## KUNDSERVICE



**Besvärliga kunder** Hantera jobbiga kundsituationer och bemöt besvärliga kunder.



**Ge service via mejl & chatt** Professionell kundservice i skrift.

## JURIDIK & METODIK



**Aktuell arbetsrätt** Lär dig korrekt hantering av anställningsvillkoren.



**Entreprenadjuridik** Från upphandling till slutavräkning - lär dig juridiken i entreprenaden.

## EKONOMI



**Ekonomi för icke ekonomer** Förstå de viktiga grunderna inom företagsekonomi.



**Excel för ekonomer** Praktiska verktyg i Excel för dig som arbetar med ekonomi.

## FÖRETAGSINTERNA

### KURS PÅ PLATS HOS ER

Alla våra öppna kurser och utbildningar kan erbjudas som företagsinterna. Olika kurser kan också kombineras för att passa era behov. Kontakta oss för offert eller diskussion om intern utbildning på [info@hjartum.se](mailto:info@hjartum.se).