



UTBILDNINGAR FÖR MEDARBETARE

KOMPETENSUTVECKLING SKAPAR FRAMGÅNG

Välkommen till våra kompetenshöjande utbildningar i bemötande, ekonomi, Excel, vård, administration, AI mm.

“ *Alla skulle behöva gå denna kurs, arbetsplats som privat. Engagerad föreläsare. Rekommenderas varmt.*

Carina Sävenby Mercado Medic AB (Kundbemötande som gör skillnad)

UTBILDNINGAR HÖSTEN 2026

ÄMNE	UTBILDNING	UTBILDNINGSTILLFÄLLEN*	DELTAGAR- AVGIFT *
Service / Kommunikation	Kundbemötande som gör skillnad	Stockholm 24 sep, 12 nov	6.980 kr
	Service i chatt & mejl	Stockholm 20 okt	6.980 kr
	Besvärliga personer/situationer	Stockholm 27 nov	6.980 kr
Ekonomi	Stiftelsekurs	Stockholm 12 nov	7.480 kr
	Bokslut & deklaration	Stockholm 19-20 nov	9.980 kr
	Ekonomi för icke ekonomer	Stockholm 17-18 nov	9.980 kr
	Företagets placeringsbara kapital	Distans 18 nov (halvdag)	3.000 kr
Specialist- kunskaper	Administratörsdagarna	Stockholm 19-20 nov	6.980 kr
	Undersköterskan	Stockholm 10-11 nov	6.480 kr
	Lönedagen	Stockholm 26 nov	6.980 kr
	Excelkurs - smart & effektiv	Distans 1 okt Stockholm 25 nov	6.480/6.980 kr
AI	AI för ekonomer	Stockholm 29 sep	6.980 kr
	Automatisera med AI	Stockholm 8-9 okt	9.980 kr
	AI - grunder	Distans 24 sep (halvdag)	3.000 kr
	Anpassad utbildning	Ni bestämmer plats och datum	Enl offert

* Med reservation för justeringar av datum och priser. Pris exkl moms.

“**Fantastiska föreläsare, bra upplägg och planering! Alla var så professionella och kunniga!**

Emma, chefsstöd, Region Gävleborg (Administratörsdagarna)

**VARFÖR VÄLJA
HJÄRTUM?**

Lång erfarenhet och trygghet - Vi har funnits sedan 1990-talet och vet vad som krävs för att skapa en utbildning som faktiskt ger resultat i arbetets vardag.

DET HÄR LÄR DU DIG

UTBILDNING	DET HÄR LÄR DU DIG
Kundbemötande som gör skillnad	Lär dig att bemöta olika typer av kunder på rätt sätt och med rätt ordval
Service i chatt & mejl	Så använder du rätt tilltal och ton i den skrivna kundkommunikationen
Besvärliga personer/situationer	Låt inte din dag bli förstörd av en jobbig person - så hanterar du situationerna
Stiftelsekurs	Allt om stiftelseekonomi för ekonomiansvarig för en stiftelse
Bokslut & deklaration	Så upprättar du bokslut, årsredovisning och deklaration rätt och effektivt
Ekonomi för icke ekonomer	Förstå vad ekonomerna pratar om och lär dig terminologi och samband
Företagets placeringsbara kapital	Avgör om företagets ekonomi är god nog för olika långsiktiga placeringar
Administratörsdagarna	Utveckling för dig som är navet i organisationen och får allt att flyta
Undersköterskan	Viktig kompetensutveckling och inspiration för dig som är undersköterska
Lönedagen	Uppdateringar, viktiga nyheter och tidsbesparande tips inom löneområdet
Excelkurs - smart & effektiv	Nyttja Excels olika smarta funktioner efter denna praktiska Excelkurs
AI för ekonomer	Praktisk tillämpning av Excel & Copilot i ditt dagliga ekonomiarbete
Automatisera med AI	Koppla ihop appar och tjänster så de kan kommunicera med varandra
AI - grunder	Lär dig använda AI på ett praktiskt sätt - tydligt och helt utan krångel
Anpassad utbildning	Vi skräddarsyr ett innehåll och upplägg för er



Erfarna pedagoger - Våra utbildare handplockas för sin djupa expertis och sin förmåga att lära ut på ett inspirerande sätt. Det märks i våra utvärderingar, där vi stolt kan visa upp mycket höga betyg.



KOMPETENSUTVECKLING SKAPAR FRAMGÅNG

Läs gärna mer om alla våra utbildningar på vår hemsida hjartum.se. Vi kan även anpassa en utbildning till era förutsättningar och hålla den enbart för er. Kontakta oss på info@hjartum.se för offert, förslag till upplägg eller vid funderingar.

“ ***Jättebra, jag är väldigt nöjd! Jag har jobbat som ekonomiassistent i många år och ville få mer koll vad bokslut och deklaration innebär. Det tycker jag verkligen att jag fått! Tack!***

Åsa Scharff, ekonomiansvarig, Wilzéns snickeri i Tranås AB
(Bokslutsarbete & deklaration)

Övrigt kursutbud - läs mer på [hemsidan](https://hjartum.se)

FÖR CHEFER OCH LEDARE

Ny som chef
Ny som chef steg 2
Certifierad ledare

Chefens samtal
Coachande ledarskap
Kommunikation för ledare

Att leda utan vara chef
Att leda utan vara chef 2
Ny som arbetsledare

Ny som projektledare
Ny som projektledare 2
Att leda i kris