

KOMMUNIKATION FÖR LEDARE

Skapa genomslag i varje samtal



DET HÄR LÄR DU DIG:

- **Kommunicera med tydlighet och pondus** – lär dig strukturera dina budskap så att de blir begripliga, engagerande och lätta att ta till sig
- **Led effektiva möten och presentationer** – stärk din förmåga att skapa närvaro, fånga intresset och hålla deltagarnas fokus, både fysiskt och digitalt
- **Hantera svåra samtal med trygghet** – ge konstruktiv feedback, bemöt kritik och hantera konflikter på ett professionellt och respektfullt sätt
- **Behåll lugnet när det oväntade händer** – utveckla din förmåga att hantera frågor, invändningar och oförutsedda situationer med självförtroende
- **Stärk din personliga kommunikation** – utveckla ett naturligt och trovärdigt sätt att kommunicera genom röst, kroppsspråk och retoriska verktyg



Vilken fantastisk utbildning och utbildare! Ledde utbildningen med glöd och inspiration! Den bästa jag har mött under min karriär!

Ranya Linderöth, chef



STRATEGIER FÖR EFFEKTIV KOMMUNIKATION

- ✓ Struktur för tydlighet och genomslag
- ✓ Anpassa språk, röst och kroppsspråk
- ✓ Trygg och effektiv i möten/presentationer
- ✓ Ge och ta emot feedback konstruktivt
- ✓ Möt svårigheter och invändningar
- ✓ Hantera kritik och konflikter
- ✓ Spontanitet och improvisationsförmåga
- ✓ Steg för att stärka din talsäkerhet



Fantastiskt innehåll som jag kommer kunna använda i min vardag.

Dardan Rizanim, sektionschef



UTBILDNINGSLEDARE

Dominique Prewitt, Kairoskom

Dominique är utbildare, retoriker och ledarskapsutvecklare. Med över 20 års erfarenhet från ledande roller inom kommunikation, affärsutveckling och organisationsutveckling hjälper hon ledare, specialister och team att skapa genomslag när det verkligen gäller.

Som utbildare är Dominique uppskattad för sin förmåga att göra komplex kunskap konkret, relevant och direkt användbar.

Hennes utbildningar präglas av hög energi, modern pedagogik, tydlig struktur och ett starkt fokus på praktisk tillämpning. Deltagarna lämnar inte bara med nya perspektiv – utan med vilja, verktyg och mod att omsätta dem i vardagen.

PROGRAM - KOMMUNIKATION FÖR LEDARE

TVÅ DAGAR

TYDLIGHET, TRYGGHET OCH TROVÄRDIGHET I KOMMUNIKATIONEN

Som ledare kommunicerar du varje dag – i möten, presentationer, återkoppling och svåra samtal. Hur du uttrycker dig påverkar människors engagemang, förtroende och vilja att agera. Den här utbildningen ger dig verktygen för att kommunicera balanserat, tydligt och övertygande, oavsett situation.

GRUNDLÄGGANDE RETORIK – VERKTYG FÖR ALLA SITUATIONER

- Introduktion till retorikens klassiska delar: ethos, logos, pathos
- Strukturera budskap: öppning, kärna, avslut
- Anpassa budskap efter målgrupp och situation

SMÅ MÖTEN OCH TEAMKOMMUNIKATION

- Hur du skapar tydlighet och engagemang i vardagliga möten
- Styr samtal, hantera avbrott och olika personligheter
- Praktisk övning och personlig feedback

STORA MÖTEN OCH PRESENTATIONER

- Bygg närvaro och trovärdighet på scen eller digitalt
- Röst, kroppsspråk och timing för maximalt genomslag
- Praktisk övning och personlig feedback

SVÅRA SAMTAL OCH FEEDBACKSITUATIONER

- Ge tydlig feedback utan att skapa defensivitet
- Hantera kritik och konflikter konstruktivt
- Praktisk övning och personlig feedback

IMPROVISATION OCH ATT HANTERA OFÖRUTSEDDA HÄNDELSER

- Hur du behåller lugn och trovärdighet när det oväntade händer
- Strategier för frågor, invändningar och motargument
- Praktisk övning och personlig feedback

DIN HANDLINGSPLAN FÖR TRYGG KOMMUNIKATION

- Reflektion: i vilka situationer vill du växa som talare?
- Konkreta steg för att stärka din talsäkerhet
- Planera implementering i vardag och möten

Tider - dag 1

09.15 Registrering med kaffe
09.30 Utbildningen inleds
12.30 Lunch
14.30 Eftermiddagsfika
16.30 Dag 1 är avslutad

Tider - dag 2

09.00 Dag 2 inleds
12.00 Lunch
14.00 Eftermiddagsfika
16.00 Utbildningen är avslutad



KOMMUNIKATION FÖR LEDARE

För datum, orter och bokning, vänligen se hemsidan: [Kommunikation för ledare](https://www.hjartum.se/kommunikation-for-ledare)



SKAPA GENOMSLAG I VARJE SAMTAL

- Strukturera budskap så att de blir engagerande
- Stärk din förmåga att skapa närvaro
- Fånga intresset och håll motpartens fokus
- Hantera svåra samtal med trygghet
- Behåll lugnet när det oväntade händer
- Stärk din personliga kommunikation
- Så stärker du din talsäkerhet

“ *Mycket bra, lärorikt och givande. Jättenöjd.*
Naya Norén, sektionschef

DELTAGARAVGIFT

10.980 kr per person.

Priset är exkl moms och inkluderar lunch, fika och dokumentation.

OLIKA SÄTT ATT BOKA

Boka på vår hemsida [hjartum.se](https://www.hjartum.se)

Mejla till info@hjartum.se

Ring **08 - 660 21 60**

Scanna **QR-koden**:



UTBILDNINGSLOKAL

Utbildningen kommer att hållas centralt i Stockholm.

Lokal meddelas alla deltagare ca 2 veckor före start.

HOTELL

I kallelsen till utbildningen får du förslag till hotell i närheten av lokalen samt rabattkoder.

BOKNINGSVILLKOR

Bokningen är bindande.

Vid förhinder kan du överlåta platsen till en kollega.

Avbokning

Avbokning senast 2 veckor före kursstart: 0 % av avgiften debiteras.

Avbokning 2 - 0 veckor före kursstart: 100 % av avgiften debiteras.

För fullständiga bokningsvillkor, vänligen se vår hemsida.