

ATT LEDA I KRIS

Skapa trygghet i tider av oro och kris



DET HÄR LÄR DU DIG:

- **Ledarskap i osäkra situationer** – lär dig fatta välgrundade beslut, prioritera rätt och skapa riktning när informationen är ofullständig.
- **Trygghet och tillit i organisationen** – få verktyg för att bygga psykologisk trygghet och stärka förtroendet när medarbetare känner oro och osäkerhet.
- **Kommunikation som skapar handlingskraft** – lär dig kommunicera tydligt, skapa samsyn och ge människor den information de behöver för att kunna agera.
- **Förstå människors reaktioner i en kris** – få insikt i hur stress, rädsla och osäkerhet påverkar beteenden och hur du som ledare kan bemöta dem.
- **Leda både individ och grupp genom förändring** – utveckla strategier för att skapa engagemang, samarbete och motivation även under hög belastning.
- **Behåll ditt eget fokus och din energi** – lär dig hantera din egen stress och stärka din förmåga att leda med lugn, tydlighet och uthållighet.



Sagt om vår utbildare Martin Hallengren:

Utbildaren var intressant, erfaren, höll tiden, svarade på alla frågor, tydlig. Extremt kompetent föreläsare.



FÖRBERED LEDARSKAPET FÖR EN KRIS

- ✓ Förstå krisens mekanismer
- ✓ Fatta beslut i osäkerhet
- ✓ Kommuniera under press
- ✓ Skapa handlingskraft i kris
- ✓ Bygg psykologisk trygghet
- ✓ Stärk teamets motståndskraft
- ✓ Behåll fokus på uppdraget
- ✓ Vänd kris till utveckling



Mycket inspirerande och lärorikt och tankeväckande. Mycket bra och fick oss att känna att detta vill vi verkligen jobba med och hur viktigt det är. Utbildaren härligt rak och öppen och fick oss att tänka till.

Maria Lilja, verksamhetschef, Aurora omsorg



UTBILDNINGSLEDARE

Martin Hallengren

Martin är en mycket närvarande och engagerad föreläsare, utbildare och ledarskapskonsult. Han är expert på ledarskap och har förmågan att locka fram de bästa egenskaperna hos både ledare och medarbetare.

Som person är Martin öppen, handlingskraftig och beslutsam och som kursdeltagare märker du att det är lätt att smittas av hans sätt att övertyga, påverka och förändra.

Med hjälp av fakta och logik skapar han motivation till lärande och han förmedlar kunskap som är lätt att ta till sig och förstå.

PROGRAM - ATT LEDA I KRIS

1 DAG

VAD ÄR EN KRIS?

- Samsyn kring vilken kris vi står inför
- Hur påverkar krisen just vårt uppdrag?
- Principer som gäller i en kris - ansvarsprincipen, likhetsprincipen och närhetsprincipen

VAD HÄNDER MED OSS NÄR VI HAMNAR I KRIS?

- Förstå mekanismer som triggas hos människor i kris - så fungerar hjärnan
- Samma kris men olika upplevelse för individerna
- Tolkar situationen utifrån tidigare erfarenheter
- Vi skapar egna berättelser för att förstå det hotfulla
- Agerande baserat på tolkning, inte på verkligheten i sig
- SenseMaking - process där vi försöker förstå osäkra, komplexa eller oväntade händelser

VIKTEN AV PSYKOLOGISK TRYGGHET OCH TILLIT

- Så bygger ni upp psykologisk trygghet i organisationen
- Effekten av psykologisk trygghet ur ledarskapsperspektivet
- Tillitsbaserat ledarskap - vad innebär det och varför är det viktigt i en kris?

LEDARSKAPET UNDER PÅGÅENDE KRIS

- Att sätta ord och mening på förvirringen
- Att koppla ihop händelser för att förutse konsekvenser
- Få en tillräckligt bra bild för att ta beslut och agera
- Behåll fokus i ett krisläge - undvik att enbart tänka "kris"
- Informationshantering i en kris - balans mellan krisinformation och operativ information
- Så involverar ni alla och nyttjar allas kompetenser
- Att motivera i kris
- Så går vi starka ur krisen - att använda krisen för att skapa nya möjligheter

TYDLIGHET, UPPFÖLJNING & ÅTERKOPPLING I KRIS

- Hur jobbar ledaren mer effektivt med dessa tre delar under pågående kris?
- Hur ska medarbetarna agera?
- Hur agera när krisen ökar arbetsbelastningen och tär på resurser som tid och personal?
- Skapa förståelse för vad, hur, vem, när, varför och var

ATT LEDA SIG SJÄLV I EN KRIS

- Att hantera din egen stress, hålla fokus på uppdraget och behålla din riktning
- Var hämtar du din energi, mod och styrka?

ATT LEDA INDIVIDEN I KRISEN

- Hur leder du dina medarbetare så att de fungerar effektivt trots kris?
- Hantera rädsla, oro för sig själva och sina närmaste
- Skapa ett rationellt handlings sätt i ditt ledarskap
- Balansera medkänsla, empati och kravställning i krisen

ATT LEDA GRUPPEN GENOM KRISEN

- Håll ihop din grupp när oro på olika sätt råder i gruppen
- Hanterar olika beteenden i gruppen i och inför krisen
- Hur kan din och gruppens målbild se ut i en kris?

Tider

09.15 Registrering med kaffe

09.30 Utbildningen inleds

12.30 Lunch

14.30 Eftermiddagsfika

16.30 Utbildningen är avslutad



ATT LEDA I KRIS

För datum, orter och bokning, vänligen se hemsidan: [Att leda i kris](#)



VERKTYG FÖR LEDARSKAP UNDER PRESS

När en kris uppstår ställs ledarskapet på sin spets. Medarbetare söker tydlighet, riktning och trygghet samtidigt som besluten ofta måste fattas under stor osäkerhet.

Den här utbildningen ger dig kunskap, arbetssätt och praktiska verktyg för att leda människor genom förändring, hantera oro och skapa handlingskraft – även när förutsättningarna snabbt förändras.

- Att leda i osäkra situationer
- Skapa trygghet och tillit i organisationen
- Kommunikation som ger handlingskraft
- Förstå människors reaktioner i en kris
- Led både individ och grupp genom förändring
- Behåll ditt eget fokus och din energi
- Vänd kris till utveckling

DELTAGARAVGIFT

7.980 kr per person.

Priset är exkl moms och inkluderar lunch, fika och dokumentation.

OLIKA SÄTT ATT BOKA

Boka på vår hemsida hjartum.se

Mejla till info@hjartum.se

Ring **08 - 660 21 60**

Scanna **QR-koden**:



UTBILDNINGSLOKAL

Utbildningen kommer att hållas centralt i Stockholm.

Lokal meddelas alla deltagare ca 2 veckor före start.

HOTELL

I kallelsen till utbildningen får du förslag till hotell i närheten av lokalen samt rabattkoder.

BOKNINGSVILLKOR

Bokningen är bindande.

Vid förhinder kan du överlåta platsen till en kollega.

Avbokning

Avbokning senast 2 veckor före kursstart: 0 % av avgiften debiteras.

Avbokning 2 - 0 veckor före kursstart: 100 % av avgiften debiteras.

För fullständiga bokningsvillkor, vänligen se vår hemsida.