



NY SOM CHEF

Körkort för dig som är nybliven chef

UR INNEHÅLLET:

- Ny som chef och ny i rollen
- Ledarskap – att leda andra
- Att lyckas som chef
- Nyttänkande ledarskap
- Att hantera konflikter på våra arbetsplatser
- Medarbetarsamtal
- Ledarskap är kommunikation
- Arbetsrättens grunder – en introduktion

Lär dig
ledarskapets
olika aspekter -
få snabbt personalens
förtroende för
dig som chef!

NY I CHEFSROLLEN

Utbildningen lär dig de viktiga grunderna för att på bästa sätt kunna leda, motivera och kommunicera med dina medarbetare, skapa engagemang inför arbetsuppgifterna och hantera konflikter när de uppstår.

Utbildningen ger dig ett körkort i chefskap och hjälper dig att forma ett respekterat och framgångsrikt ledarskap, där du får utrymme att växa som människa och utvecklas som ledare.

“

KAN HÖGT REKOMMENDERA TILL ANDRA CHEFER

“Mycket bra föreläsare, kände att jag fick ut mycket av kursen pga den goda pedagogiken och retoriken.

En bra grund att stå på kunskapsmässigt, speciellt kring motivation av medarbetare och konflikthantering.

Kan högt rekommendera den till andra chefer.”

Mikael Bergkvist, VD, Sveg Design Center AB



UTBILDNINGENS MÅL

Att få förtroendet att bli chef för en grupp eller avdelning är ett spännande och roligt steg i karriären.

Som nybliven chef är det viktigt att utveckla en personlig ledarskapsstil och skapa en trivsamt och motiverande arbetsmiljö, redan i inledningen på det nya uppdraget.

Utbildningen ger dig kunskap om hur du bäst kan axla din nya roll och ditt nya ansvar.

Målet är du ska utveckla din förmåga att ta just detta ansvar för din verksamhet och kunna leda din personal mot gemensamma mål.

MÅLGRUPP

Utbildningen vänder sig till dig som nyligen har tillträtt en tjänst som chef, eller som står i begrepp att göra det.

- Du vill lära dig ledarskapet från grunden och få insikt i hur du bäst leder och motiverar dina medarbetare.
- Du vill lära dig att hantera de många olika aspekterna av ett ledarskap och snabbt komma in i din nya roll, så att du kan hantera krav, förväntningar och ansvar.
- Du vill få en bra grund att stå på för din vidare utveckling som chef och ledare.

EFTER UTBILDNINGEN KAN DU

Efter utbildningen har du fått en bred bas inom ledarskap och chefskap och du har fått kunskaper om:

- vad chefsrollen innebär
- hur du blir framgångsrik som chef
- verktyg för att hantera konflikter
- struktur för medarbetarsamtalen
- hur du övertygar, påverkar, når fram
- det viktigaste inom arbetsrätten

Kort sagt: du har fått ett körkort för en nybliven chef och hjälp att forma ett respekterat och framgångsrikt ledarskap, där du får utrymme att växa som människa och utvecklas som ledare.



UTBILDNINGSLIDARE

Martin Hallengren

Martin är en mycket närvarande och engagerad föreläsare, utbildare och ledarskapskonsult. Han är expert på ledarskap och har förmågan att locka fram de bästa egenskaperna hos både ledare och medarbetare.

Som person är Martin öppen, handlingskraftig och beslutsam och som kursdeltagare märker du att det är lätt att smittas av hans sätt att övertyga, påverka och förändra.

Med hjälp av fakta och logik skapar han motivation till lärande och han förmedlar kunskap som är lätt att ta till sig och förstå.

PROGRAM - NY SOM CHEF

DAG 1

09.15 REGISTRERING MED KAFFE OCH SMÖRGÅS

09.30 NY SOM CHEF OCH NY I ROLLEN

- Kommunikation som fungerar
- Utveckla allas samarbetsförmåga
- Få alla att dra åt samma håll
- Sätt ned foten utan att trampa någon på tårna
- Medarbetare eller motarbetare

LEDARSKAP – ATT LEDA ANDRA

- Hur du skapar delaktighet
- Att få negativa att bli positiva
- Hur du får alla att ta ansvar
- Att skapa arbetsglädje

12.30 LUNCH

13.30 ATT LYCKAS SOM CHEF

- Att gå från en i gänget till att bli chef – ny i rollen
- Leda tidigare kollegor
- Gör rätt från början
- Hantera samtal
- Skapa energi
- På stolen mellan ledningen och medarbetarna
- Personlig utveckling

NYTÄNKANDE LEDARSKAP

- Feedback på nytänkande sätt
- Skapa resultat
- Skapa framgång
- Lyfta alla i teamet
- Få teamet att lyfta dig som chef
- Gör tvärtom!?
- Skapa spelregler

16.30 DAG 1 ÄR AVSLUTAD

DAG 2

09.00 OENIGHETER OCH KONFLIKTER

- Varför blir vi oeniga och när kan man veta att det är allvar?
- Högt i tak eller bara bråkigt?
- Symptom och signaler
- Så här kan man förebygga, hantera och efterhjälpa

LEDARENS ROLL I KONFLIKTEN

- Chefsansvar och ledarkapacitet
- Vad går att göra själv som chef och när behöver man ta utomstående till hjälp?
- Ansvar och verktyg

MEDARBETARSAMTAL

- Innehåll och struktur i samtalen
- Checklistor och arbetssätt kring samtalen
- Kopplingar till lön och belöning

12.00 LUNCH

13.00 KOMMUNICERA SÅ MEDARBETARNA FÖRSTÅR

- Använd retoriken för att påverka och övertyga bättre
- Framför ditt budskap så mottagaren förstår
- Utveckla ditt sätt att argumentera och diskutera
- Använd ditt kroppsspråk och din röst
- Hantera besvärliga situationer och människor
- Få med dig folk i dina beslut
- Kommunicera effektivt och målgruppsanpassat

ARBETSRÄTT FÖR NYBLIVEN CHEF – EN INTRODUKTION

- Att anställa – anställningsavtal
- Förhandlingsskyldighet vid personalfrågor
- Uppsägning av anställningsavtal, arbetsbrist och personliga skäl
- Nyheter inom arbetsrättslagstiftningen

16.00 UTBILDNINGEN ÄR AVSLUTAD

OTROLIG FÖRELÄSARE

“Martin var en helt otrolig föreläsare. Tog sig tid till att svara och förtydliga, kunde svara på allt. Fördel att kunna kontakta Martin i efterhand för att få ytterligare hjälp och kunskap. Uppskattas väldigt mycket! D

Daniel Rastell Gruppchef, Process- & Systemansvarig
Schenker AB



NY SOM CHEF

Utbildningen som ger ett körkort för dig som är ny i chefsrollen

DEN VIKTIGA STARTEN I DIN NYA ROLL

Att bli chef innebär ett stort och viktigt steg i karriären. För att nå framgång i ditt ledarskap behöver du förbereda dig och få kunskap om de viktigaste bitarna i chefs pusslet:

- Att vara ny i chefsrollen
- Nyttänkande ledarskap som ger resultat
- Chefens ansvar vid konflikter
- Att hålla medarbetarsamtal
- Att få med andra i dina beslut
- Arbetsrättsfrågor



“Intressant och bra introduktion till ledarskap som vidgade min vy på ledarskap.

Kompetent föreläsare som gjorde att man utan svårigheter var närvarande under de två dagarna.”

Fredrik Hedh, Global Sales Engineer Manager,
Dellner Couplers AB

För datum, orter och bokning, vänligen se hemsidan: [Ny som chef](#)

DELTAGARAVGIFT PER PERSON EXKL MOMS

Deltagaravgiften är 11.980 kronor per person inkl luncher, för- och eftermiddagskaffe samt dokumentation. Moms tillkommer.

PLATS OCH LOKAL

Utbildningen kommer att hållas centralt i resp stad. Lokal meddelas alla deltagare ca 2 veckor före utbildningsstart. I kallelsen till utbildningen får du förslag till hotell i närheten av lokalen.

BOKNINGSVILLKOR

Bokningen är bindande. Om du får förhinder kan platsen överlåtas till en kollega.

Avbokning

- Vid avbokning senast 2 veckor före kursstart debiteras 0 % av avgiften.
 - Vid avbokning 2 - 0 veckor före kursstart debiteras 100 % av avgiften.
- För fullständiga bokningsvillkor, vänligen se vår hemsida.

3 ENKLA SÄTT ATT BOKA

hjartum.se | info@hjartum.se | 08-660 21 60

VÅRT UTBUD AV UTBILDNINGAR - LÄS MER PÅ HJARTUM.SE

LEDARSKAPSUTBILDNING

Arbetsledarutbildning
Att leda utan att vara chef
Att leda utan att vara chef - steg 2
Certifierad ledare
Chefens samtal
Ny som chef
Ny som chef - steg 2
Ny som projektledare
Ny som projektledare - steg 2
Tillitsbaserat ledarskap

KUNDBEMÖTANDE & SERVICE

Att ge service via mejl & chatt
Besvärliga kunder
Kundservice i världsklass
Marknadsföring och försäljning

FÖRETAGSANPASSAD UTBILDNING

Ett bra alternativ när ni är flera som har behov av uppdaterade kunskaper och ny kompetens.
Kontakta oss för offert på info@hjartum.se.

EKONOMI & ADMINISTRATION

Administratörsdagarna
Bokslutsarbete och deklaration
Deklaration i aktiebolag
Ekonomi för icke-ekonomer
Grundkurs i Excel
Lönedagarna
Stiftelsekurs
Strategisk planering och styrning