



UTBILDNINGAR FÖR MEDARBETARE

KOMPETENSUTVECKLING SKAPAR FRAMGÅNG

Utbildade medarbetare kan bidra med nya insikter och uppdaterade kompetenser och därmed skapa framgång. Här presenterar vi våra utbildningar inom service, bemötande, ekonomi, Excel m fl viktiga och utvecklande ämnen.

Välkommen till våra utbildningar för alla i en organisation!

***“Det
var så lärorikt! Jag blev
verkligen peppad att alltid ge den
bästa möjliga servicen!”***

Felicia, kundtjänstansvarig, Flygbussarna
Airport Coaches
(Kundservice i världsklass)



Hjärtum
utbildning

UTBILDNINGAR FÖR MEDARBETARE

VÅREN OCH HÖSTEN 2024

ÄMNE	UTBILDNING	UTBILDNINGSTILLFÄLLEN*	DELTAGARAVGIFT (exkl moms)
SERVICE/MARK- NADSFÖRING	Kundservice i världsklass	Stockholm: 24 maj, 19 sep, 28 nov	6.980 kr
	Service i mejl & chatt	Stockholm: 17 okt	6.980 kr
	Besvärliga kunder	Stockholm: 23 maj, 12 sep, 14 nov	6.980 kr
	Marknadsföring & försäljning	Stockholm: 22 maj	6.980 kr
EKONOMI, EXCEL, LÖN MM	Att använda AI i arbetet	Stockholm: 26 apr, 29 maj	6.980 kr
	Administratörsdagarna	Stockholm: 16-17 maj	6.480 kr
	Bokslutsarbete och deklaration	Stockholm: 21-22 nov	9.980 kr
	Ekonomi för icke ekonomer	Stockholm: 22-23 maj, 19-20 nov	9.980 kr
	Excel - grundkurs	Stockholm: 22 maj, 16 okt (distans)	6.980/6.480 kr
	Lönedagarna	Stockholm: 28-29 nov	8.980 kr
	Stiftelsekurs	Stockholm: 14 nov	7.480 kr
	Strategisk planering och styrning	Stockholm: 14-15 maj	9.980 kr
	Anpassad utbildning	Hela landet Ni bestämmer datum	Enl offert

**“Väldigt kunnig
och pedagogisk lärare.”**

Måns Kjäll, VD, Entecon AB
(Ekonomi för icke ekonomer)

* Med reservation för datumjusteringar.
Aktuella datum finns alltid på vår hemsida

DET HÄR LÄR DU DIG

Avboka
kostnadsfritt fram
till 14 dagar före
kursstart

BESKRIVNING

UTBILDNING	DET HÄR LÄR DU DIG
Kundservice i världsklass	Lär dig att bemöta olika typer av kunder på rätt sätt och med rätt ordval
Service i mejl & chatt	Så använder du rätt tilltal och ton i den skrivna kundkommunikationen
Besvärliga kunder	Låt inte din dag bli förstörd av en jobbig kund, lär dig hantera den istället
Marknadsföring & försäljning	Lär dig marknadsföring från grunden och öka försäljningen
Att använda AI i arbetet	Så använder du AI-verktyg för att skapa innehåll, få koll på ansvarsfrågorna
Administratörsdagarna	Konferens för administratörer i stat, kommuner och regioner
Bokslutsarbete och deklaration	Lär dig att planera och genomföra bokslut och deklaration för ett aktiebolag
Ekonomi för icke ekonomer	Förstå vad ekonomerna pratar om och lär dig terminologi och samband
Excel - grundkurs	Nyttja Excels olika smarta funktioner efter denna praktiska Excelkurs
Lönedagarna	Konferensen för löneadministratörer som ger senaste uppdateringarna
Stiftelsekurs	Allt om stiftelseekonomi för ekonomiansvarig för en stiftelse
Strategisk planering och styrning	Utveckla företagets affär med metoder som ökar omsättning och kundantal
Anpassad utbildning	Få en utbildning som innehåller de ämnen som ni har behov av, just nu

***“Kändes som
allt jag sökte fanns med
i denna kurs.”***

Åsa Sundborg, redovisningschef,
Lavendla AB (Lönedagarna)





Läs gärna mer om våra utbildningar och konferenser på vår hemsida hjartum.se. Vi kommer även gärna till er och håller en intern utbildning. Då anpassas den till era förutsättningar och frågeställningar. Kontakta oss för en kostnadsfri offert, vi svarar snabbt.

Det här gäller när du bokar en utbildning hos oss:

Överlåtelse av plats

Om du får förhinder kan platsen kostnadsfritt överlåtas till en kollega.

Avbokning

- Du kan avboka utan kostnad om du gör det senast 2 veckor före utbildningsstart
- Vid avbokning 2 - 0 veckor före utbildningsstart betalar du 100% av deltagaravgiften

Ombokning till annat utbildningstillfälle

Du kan boka om till ett annat utbildningstillfälle utan kostnad om du gör det senast 2 veckor före utbildningsstart.

Vid ombokning 2 - 0 veckor före utbildningsstart gäller:

- du betalar 100% av deltagaravgiften enligt utskickad faktura och har avgiften inestående tills du går utbildningen
- en ombokningsavgift tillkommer, vilken uppgår till 25% av deltagaravgiften för fysiska utbildningar och 15% för distansutbildningar. Ombokningsavgiften betalas i samband med att du går utbildningen
- Vid ombokning från fysisk till distansutbildning betalar du 100% av deltagaravgiften för den fysiska utbildningen. Ingen ombokningsavgift tas ut

Sjukdom

Du kan överlåta platsen till en kollega. I övrigt gäller av- och ombokningsreglerna här bredvid.

Fakturering av deltagaravgift

Deltagaravgiften faktureras och betalas före utbildningsstart. Vi skickar bara faktura om vi vet att utbildningen kommer att genomföras. Alla prisuppgifter är exkl moms.

Hotellrum och resor

Du bokar hotellrum och resor på egen hand. Att boka ej avbokningsbara eller ej ombokningsbara biljetter/hotellrum innan du har fått kallelse till utbildningen sker på eget ansvar.

Vi har avtal med flera hotell som ger rabatt på boende. I samband med kallelsen till utbildningen får du tips på hotell nära utbildningslokalen samt rabattkoder att använda vid bokning av hotellrum.

**“Inspirerande.
Man fick många bra tips och tricks
att ta med sig tillbaka till kontoret.”**

Kim Wallin, försäkringshandläggare,
Danica Pension
(Besvärliga kunder)

VÅRT UTBUD av utbildningar - läs mer på hjartum.se

LEDARSKAPsutbildning

Arbetsledarutbildning
Att leda utan att vara chef
Att leda utan att vara chef - steg 2
Certifierad ledare
Chefens samtal
Ny som chef
Ny som chef - steg 2
Ny som projektledare
Ny som projektledare - steg 2
Tillitsbaserat ledarskap

KUNDBEMÖTANDE & SERVICE

Att ge service via mejl & chatt
Besvärliga kunder
Kundservice i världsklass
Marknadsföring och försäljning

FÖRETAGSANPASSAD utbildning

Ett bra alternativ när ni är flera som har behov av uppdaterade kunskaper och ny kompetens.
Kontakta oss för offert på info@hjartum.se.

EKONOMI & ADMINISTRATION

Administratörsdagarna
Att använda AI i arbetet
Bokslutsarbete och deklaration
Deklaration i aktiebolag
Bokslutsarbete och deklaration
Grundkurs i Excel
Lönedagarna
Stiftelsekurs
Strategisk planering och styrning